

LOGÍSTICA • El operador logístico ha sido asesorado en todo el proceso por Infoport Valencia

Grupesa Logística apuesta por la calidad y se certifica como OEA en Protección y Seguridad

Con el objetivo de reforzar su estándar de calidad y seguir marcando diferencias en sus servicios de logística "a medida", Grupesa Logística se ha certificado como Operador Económico Autorizado (OEA) de Protección y Seguridad. Desde hace unas semanas, la firma que surgió de la matriz W.T. Grupesa en el año 1999 con la apuesta firme de ofrecer el mejor servicio logístico, es socio confiable de la Agencia Tributaria.

LOLI DOLZ VALENCIA

Grupesa Logística ofrece servicios logísticos integrales (descarga y carga, manipulación, almacenaje, gestión de stocks y picking) por lo que apostar por el OEA era algo más que previsible en un mercado tan competitivo como el suyo.

"Para nosotros obtener el OEA fue un reto motivado por querer ofrecer a nuestros clientes una mayor calidad en el servicio. Históricamente siempre hemos querido estar a la vanguardia en las herramientas que ayuden a ofrecer nuestros servicios", explica a este Diario, Enrique Valle, director de Calidad de Grupesa Logística, "por eso tenemos la ISO desde el principio o la Marca de Garantía. El OEA es específico del sector del comercio exterior, con lo que es fundamental".

Además, "aunque el OEA no es obligatorio si que es una forma de ganar tranquilidad para la propia empresa y para nuestros



De izquierda a derecha: Ángel García, responsable del departamento Comercial de Infoport Valencia; Enrique Valle, director de Calidad de Grupesa Logística; Carla Sapiña, responsable de Organización Interna y Calidad de Infoport; José Oliver, gerente de Infoport; Jorge Sansixto, director gerente de Grupesa Logística; Ana Meseguer, adjunta a dirección de Grupesa Logística y José González, responsable del OEA en Grupesa Logística. Foto L. Dolz.

clientes, ya que el OEA acredita que la empresa lleva a cabo su trabajo con la máxima eficiencia, fiabilidad y seguridad", afirma Enrique Valle, "y está reconocido a nivel mundial".

El camino recorrido

Gracias al esfuerzo realizado en años anteriores, la firma lo tuvo fácil a la hora de enfrentarse a las exigencias OEA de la Administración. "Cuando salió el tema nos dimos cuenta de que para nuestra actividad ser socio confiable de la Aduana sería muy ventajoso. Además, vimos que nuestra procedimentación se parecía mucho a la exigida por el OEA", apunta Valle.

→ LOGÍSTICA A MEDIDA

Grupesa cuenta con instalaciones propias en Valencia (sede central- 11.500 metros cuadrados), Barcelona (18.800 metros cuadrados), Zaragoza (3.000 metros cuadrados) y Madrid (4.000 metros). En total 40.000 metros cuadrados para dar respuesta eficiente a sus clientes. "Ofrecemos una logística selectiva, prácticamente hacemos trajes a medida para nuestros clientes", afirma Jorge Sansixto, director gerente de Grupesa Logística.

"Nuestra filosofía de trabajo es ofrecer servicios logísticos a medida; trabajar en proactividad con nuestros clientes, es fundamental. Nos adaptamos a los procedimientos de nuestros clientes y sus necesidades", concluye Enrique Valle.

"Tenemos solvencia financiera, instalaciones propias, fuimos de los primeros en obtener todos los depósitos aduaneros posibles (con lo que tenemos una relación excelente con la Aduana), hemos

ido incorporando los avances tecnológicos... Contamos con seguridad, solvencia y confianza", confirma el director de Calidad.

Aún así, se han buscado un compañero de viaje para que la

obtención de la certificación fuera más ágil: Infoport Valencia. "En todas nuestras certificaciones buscamos una consultoría externa; y, en este caso, Infoport ha sido fundamental. Nos orientaron y han hecho que todo haya sido fluido", asevera Valle, "eso ha sido porque hablábamos el mismo lenguaje y dominan el sector". A veces, "elegir al compañero de viaje inadecuado puede hacer que se tarde más en obtener la certificación", opina Valle.

"En marzo de 2010 hicimos el diagnóstico inicial y decidimos ser OEA; entre marzo y julio, junto con Infoport, se desarrollaron los procedimientos exigidos; de julio a octubre se implantaron; en septiembre se formó a los trabajadores sobre los procedimientos y se pasó una auditoría interna supervisada por Infoport; y en noviembre la Agencia Tributaria verificó el grado de cumplimiento de requisitos OEA", explica el responsable del OEA en Grupesa Logística, José González.

"La situación de partida era muy favorable, pero también hay que destacar el trabajo intensivo que se ha realizado en la compañía", asegura José Oliver, gerente de Infoport Valencia.

Así todo, se ha certificado Grupesa Logística en OEA Protección y Seguridad; y se ha iniciado el proceso para que WT Grupesa, se certifique como OEA Simplificación Aduanera y Protección y Seguridad. "Así que seguramente en un año conseguiremos certificarnos en dos empresas con cuatro delegaciones", concluye Valle.